

# 攀枝花市出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲

为规范出租汽车驾驶员从业资格考试，提高出租汽车驾驶员综合素质，根据《四川省道路运输条例》、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》（交通运输部令 2016 年第 63 号）和省运管局《关于贯彻落实〈交通运输部关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知〉的通知》（川运函〔2017〕262 号）等法规规章和规范性文件，制定本大纲。

## 一、适用范围

本大纲适用于攀枝花市行政区域内申请从事出租汽车客运服务的驾驶员，包括巡游出租汽车驾驶员（以下简称巡游车驾驶员）和网络预约出租汽车驾驶员（以下简称网约车驾驶员）的区域科目考试。

攀枝花市出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试实行全市

统一的考试大纲。

## 二、考试组织

攀枝花市交通运输管理处负责组织实施全市出租汽车驾驶员从业资格考试工作。

## 三、考试范围

### （一）巡游车驾驶员

理论知识考试：1.地方出租汽车政策、法规和标准；2.人文地理；3.地名线路。

应用能力考核：1.安全应急处置；2.服务规范；3.线路选择。

### （二）网约车驾驶员

理论知识考试：1.地方出租汽车政策、法规和标准；2.人文地理；3.地名线路。

## 四、考试要求

### （一）考试方式

1.出租汽车驾驶员从业资格理论知识考试实行全国公共科目和区域科目“两考合一”，即将两个考试科目在一次考试中完成。理论知识考试采用计算机系统随机抽题的方式考试，巡游车考试时间 50 分钟（公共科目 30 分钟、区域科目 20 分钟），网约车考试时间 60 分钟（公共科目和区域科目各 30 分钟）。

2.应用能力考核采用考核员评分的方式。由考核员提问，申请人回答的方式进行计分考核。考试时间 10 分钟。

3.考试应当不少于 2 名考核员，考试成绩必须由 2 名考核员签字确认。

## （二）考试试题

### 1.巡游车驾驶员

理论知识考试试题共 30 道题，每题 1 分，合计 30 分。占区域科目考试总分的比例为 60%。题型分为判断题、单项选择题，其中单项选择题 20 道，每题 1 分；判断题 10 道，每题 1

分。

应用能力考核合计 20 分。占区域科目考试总分的比例为 40%。

## 2.网约车驾驶员

理论知识考试试题共 50 道题，每题 1 分，合计 50 分。题型分为判断题、单项选择题，其中单项选择题 30 道，每题 1 分；判断题 20 道，每题 1 分。

### （三）考试总分及合格标准

出租汽车从业资格考试试题满分为 100 分，全国公共科目考试试题和区域科目考试试题各占 50 分，两个科目均得 40 分及以上为合格。其中巡游车驾驶员区域科目考试的理论成绩与应用能力成绩分别在 24 分、16 分及以上为合格。

### （四）成绩有效期

区域科目考试成绩 3 年内在本市行政区域内有效。

## 四、考试内容及分值分配

### (一) 巡游出租汽车

#### 1.理论知识共计 30 分占 60%

(1) 地方政策法规，主要包括省、市出租汽车管理政策、法规等，分值 10 分。

(2) 人文地理，主要包括历史文化、风土人情、风景名胜、旅游景点等，分值 10 分。

(3) 线路地名，主要包括本市地方行政区划、街道布局、主干道路、交通枢纽、标志性建筑、机关企事业单位、酒店、商场、住宅小区、线路选择等，分值 10 分。

#### 2.应用能力共计 20 分占 40%

(1) 安全处置能力，主要包括出租汽车驾驶员安全行车基本要求、交通事故处置，车辆营运中突发情况处置等，分值 8 分。

(2) 服务规范能力，主要包括文明服务用语与言行举止规范、

正确处理与乘客的服务纠纷、乘客财物遗失处理等，分值 8 分。

(3) 线路选择能力，主要包括本市市区与米易县或盐边县城区区域营运线路正确选择等，分值 4 分。

## **(二) 网约出租汽车**

理论知识共计 50 分

(1) 地方政策法规，主要包括省、市出租汽车管理政策、法规及地方服务规范，分值 15 分。

(2) 人文地理，主要包括历史文化、风土人情、风景名胜、旅游景点等，分值 20 分。

(3) 线路地名，主要包括本市地方行政区划、街道布局、主干道、交通枢纽、标志性建筑、机关企事业单位、酒店、商场、住宅小区、线路选择等，分值 15 分。

## **五、施行时间**

本大纲自 2018 年 1 月 1 日起执行。