

2023年中级社会工作者《社会工作实务》考试大纲

一、社会工作实务的通用过程模式

- (一) 通用过程模式的基本视角
- (二) 通用过程模式的特点
- (三) 运用通用过程模式应考虑的因素
- (四) 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

二、社会工作实务的通用过程

(一) 接案

- 1、接案阶段社会工作者的主要任务
- 2、接案的步骤及核心技巧
- 3、影响接案成功的因素
- 4、接案应注意的事项

(二) 预估

- 1、预估的目的、任务、特点及原则
- 2、预估的基本步骤
- 3、预估的主要方法

(三) 计划

- 1、服务计划的构成
- 2、制订服务计划的原则

3、制订服务计划的方法

4、服务协议的形式

5、服务协议的签订过程及技巧

(四) 介入

1、介入的特点

2、介入的分类

3、选择介入行动的原则

4、直接介入的行动及策略

5、间接介入的行动及策略

(五) 评估

1、评估的目的

2、评估的作用

3、评估的类型

4、评估的方法与技巧

(六) 结案

1、结案的类型

2、结案的任务

3、结案时服务对象的反应及处理方法

三、儿童社会工作

- (一) 儿童的需要及问题
- (二) 儿童社会工作的特点
- (三) 儿童社会工作的主要内容
- (四) 儿童社会工作的主要方法

四、青少年社会工作

- (一) 青少年的需要及问题
- (二) 青少年社会工作的特点
- (三) 青少年社会工作的主要内容
- (四) 青少年社会工作的主要方法

五、老年社会工作

- (一) 老年人的需要及问题
- (二) 老年社会工作的特点
- (三) 老年社会工作的主要内容
- (四) 老年社会工作的主要方法

六、妇女社会工作

- (一) 妇女的需要及问题
- (二) 妇女社会工作的特点
- (三) 妇女社会工作的主要内容
- (四) 妇女社会工作的主要方法

七、残疾人社会工作

- (一) 残疾人的需要及问题
- (二) 残疾人社会工作的特点
- (三) 残疾人社会工作的主要内容
- (四) 残疾人社会工作的主要方法

八、矫正社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 矫正社会工作的特点
- (三) 矫正社会工作的主要内容
- (四) 矫正社会工作的主要方法

九、优抚安置社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 优抚安置社会工作的特点
- (三) 优抚安置社会工作的主要内容
- (四) 优抚安置社会工作的主要方法

十、社会救助社会工作

- (一) 社会救助社会工作的特点
- (二) 社会救助社会工作的主要内容
- (三) 社会救助社会工作的主要方法

十一、家庭社会工作

- (一) 家庭社会工作的特点
- (二) 家庭社会工作的主要内容
- (三) 家庭社会工作的主要方法

十二、学校社会工作

- (一) 学校社会工作的特点
- (二) 学校社会工作的主要内容
- (三) 学校社会工作的主要方法

十三、社区社会工作

- (一) 社区社会工作的特点
- (二) 社区社会工作的主要内容
- (三) 社区社会工作的主要方法

十四、医务社会工作

- (一) 医务社会工作的特点
- (二) 医务社会工作的主要内容
- (三) 医务社会工作的主要方法

十五、企业社会工作

- (一) 企业社会工作的特点
- (二) 企业社会工作的主要内容

(三) 企业社会工作的主要方法