

## 第一章 电子商务与电子政务概述

### 考点一：电子商务与电子政务的定义

1、电子政务定义：核心内容是将政府的管理和服务借助于现代信息技术手段集成，实现更高效、更廉洁务实的政府监管和服务体系。

### 考点二：电子商务的发展

1、EDI 称为**电子数据交换**，其主要特点是通过专用数据网络将企业与企业、企业与政府、单位与部门连接在一起，应用统一的规范的数据标准，实现一台计算机到另一台计算机的数据交换自动化，从而提高了业务效率。

### 考点三：电子政务的本质与发展

1、**电子政务发展的四个阶段**。（从政府的工作形式划分）

- ① 公文电子化。
- ② 内部 OA。
- ③ 行政管理网络化。
- ④ 部门间协同工作。

2、**电子政务的三种模式**。（从政府与用户交互的角度看）

- ① 网上信息发布。
- ② 网上信息双向互动。
- ③ 在线事务处理。

3、**电子政务的主要内容**。（从电子政务服务对象看）

- ① 政府部门间电子政务。
- ② 政府对**企业**电子政务。
- ③ 政府对**公众**电子政务。

4、电子政务的“三力”

- 电子政务的源动力：是经济快速发展及全球化趋势呼吁高效能政府。
- 电子政务发展的牵引力：是政务管理的信息化、民主化需求。
- 电子政务的推动力：是现代信息技术的高速发展及政务领域的成熟应用。

## 第二章 电子商务与电子政务技术基础

### 考点一：因特网技术基础

- 1、IP 地址是以 32 位二进制数字形式出现的，但这种形式很难适用于人阅读。因此，Internet 管理委员会决定采用一种“点分十进制表示方法”表示 IP 地址。
- 2、域名系统 DNS，实现域名和 IP 的映射。
- 3、一个完整而通用的域名由如下 3 部分组成：**本地名.组名.网点名** 如 swu.edu.cn
- 4、Internet 中域名解析包括：**正向解析**（从域名到 IP 地址）以及**逆向解析**（从 IP 地址到域名）。
- 5、因特网的接入方式
  - (1) 公用电话交换网接入
  - (2) ISDN 接入
  - (3) DDN 接入
  - (4) ADSL 接入
  - (5) Cable-modem 接入
  - (6) 光纤接入
  - (7) 无线接入
  - (8) 局域网接入

### 考点二：电子商务与电子政务网站平台

#### 1、网站架构

C/S 就是“Client/Server”的缩写，即“客户端/服务器”模式。

B/S 就是“Browser/Server”的缩写，即“浏览器/服务器”模式。

#### 2、网站体系结构

- (1) 表示层：WEB 浏览器
- (2) 功能层：具有应用程序扩展功能的 WEB 服务器
- (3) 数据层：数据库服务器

3、电子商务与电子政务网站的软件主要包括操作系统软件、Web 服务器软件、数据库软件等，其中**最为核心的是 Web 服务器软件的选型和配置**。

#### 4、访问静态网页的执行过程如下：

- 用户首先在浏览器的地址栏中键入要访问的网页地址，并回车触发这个申请。
- 浏览器将申请发送到指定的 Web 服务器上。
- Web 服务器接收这些申请并根据.htm 或.html 的扩展名来判断请求的是 HTML 文件。
- Web 服务器从当前硬盘或内存中读取正确的 HTML 文件，然后将它送回用户浏览器。
- 用户的浏览器解释这些 HTML 文件并将结果显示出来。

5、动态网页是指可根据用户的不同需求，在服务器端运行相关程序、内容的网页。其执行过程如下：

- ① 用户在浏览器的地址栏中键入动态网页文件的地址，回车触发这个动态网页的请求。
- ② 浏览器将这个动态网页的请求发送到 Web 服务器。

- ③ Web 服务器接收到这些请求并根据文件的扩展名（如 .asp）判断请求的是动态网页，然后 Web 服务器从硬盘或内存中读取正确的动态网页文件。
- ④ Web 服务器将这个动态网页文件从头至尾执行，并根据执行结果生成相应的 HTML 文件。
- ⑤ HTML 文件返回到用户机上的浏览器。
- ⑥ 用户机上的浏览器解释这些 HTML 文件并将结果显示出来。

#### 6、常见的动态网页技术

CGI	是外部程序和 Web 服务器之间的标准编程接口。它是第一个使开发者能够编写增强 Web 服务器功能的程序的协议。
ASP	是服务器端脚本编写环境，可以创建和运行动态、交互、高效的 Web 服务器应用程序。
JSP	将纯 Java 代码嵌入 HTML 中实现动态功能的一项技术。
PHP	超文本预处理器，是一种被广泛应用的开放源代码的多用途脚本语言，它可以嵌入到 HTML 中，尤其适合 Web 开发。

### 考点三：电子数据交换 EDI

1、EDI 被称为电子数据交换，主要特点是通过专用数据网络，应用统一规范的数据标准，实现一台计算机到另一台计算机的数据交换自动化，从而提高业务效率。

2、EDI 的典型应用：订货信息系统、电子金融汇兑系统、交互式应答系统。

3、EDI 的特征

- ① EDI 是交易伙伴之间的商业单据和证明的传递。
- ② 传输的数据遵循相关标准和具有特定格式。
- ③ 一般通过增值网络和专用网络传输。
- ④ 数据是从计算机到计算机的自动传输，不需要人工干预和人为介入。

4、EDI 系统包括软件、硬件和通信网络三大要素。

5、EDI 的优势

- ① 企业采用 EDI 可以更快速地发送交易单证，加快了商业业务的处理速度。
- ② 通过 EDI，避免了人工处理而出现的错误，提高了交易的准确性。
- ③ EDI 能实现贸易伙伴之间的快速交换交易信息，从而可以减少库存，并为实现零库存管理提供了条件。
- ④ EDI 存储了完备的交易信息和记录，可以为管理决策者提供更详尽和准确的信息，从而为企业提高效率 and 减少成本提供了更大的可能性。

### 考点四：电子商务与电子政务安全

1、电子商务与电子政务的安全需求

- (1) 信息的保密性
- (2) 信息的完整性
- (3) 信息的不可抵赖性
- (4) 交易者身份的真实性

### (5) 系统的可靠性

2、加密技术：对称加密技术、非对称加密技术

3、对称加密技术，加密和解密均采用**同一个密钥**，而且要求通信双方都必须获有这个密钥并保持密钥的机密性。算法主要有：**DES、IDEA 和 AES**。

4、非对称加密技术，加、解密**采用一对密钥**，加密密钥可以公开，称为公钥；解密密钥必须保密，称为私钥。算法有：RSA 加密算法。

5、数字信封技术，是鉴于对称加密技术和非对称加密技术各自的特点，在实际应用中将两种加密技术结合使用，从而获得对称加密技术的高效性和非对称加密技术的灵活性，克服了对称加密中密钥分发的困难和非对称加密时间长的问题。

6、数字摘要技术，就是采用**单向 Hash 函数**将需要加密的明文“摘要”成一串固定长度（128 位）的密文这一串密文又称为数字指纹，它有固定的长度，且不同的明文摘要成密文，其结果总是不同的，而同样的明文其摘要必定一致。

7、数字签名技术，是加密技术和数字摘要的一种结合，主要解决电子商务中信息的不可抵赖性问题。

8、**数字证书**是一段包含用户身份信息，**用户公钥信息**以及身份验证机构数字签名的数据。是电子商务各交易主体在网上进行信息交流及商务活动的身份证明。

9、数字时间戳技术 DTS，用来证明信息的收发时间的。

### 10、防火墙技术

(1) 定义：防火墙技术指由一类硬件和软件构成的在企业内联网和因特网之间构筑的一道屏障，用以保护企业内联网中的信息、资源不受来自因特网中非法用户的侵犯。

#### (2) 防火墙的功能

- 保护易受攻击的服务
- 控制对特殊站点的访问
- 集中化的安全管理
- 检测外来黑客攻击的行为
- 对网络访问进行日志记录和统计

#### (3) 防火墙的类型

过滤型防火墙	网络层	定义一系列 <b>包过滤规则</b> ，检查每个 IP 报文中的源地址、目标地址、传输层类型、源端口和目的端口等。根据这些信息判断是否与规则集中的某条目相匹配，并对匹配包执行规则集中指定的动作（转发或丢弃）	优点：实现简单、硬件费用低，对用户透明、效率高。 缺点：规则的建立比较复杂，维护困难，也不支持用户鉴别。
代理型防火墙	应用层	通过代理技术参与了 TCP 连接的全过程。它具有两个网卡，连接内部网和因特网，可以与两个网络通信。	优点：安全性高，可以识别高层协议，提供透明服务，有日志记录，提供审计； 缺点：速度慢，不能处理即时通信。

获取完整资料 请下载 APP 或关注公众号



扫码下载 app



扫码关注公众号