

第一章 绪论

考点一：精神障碍护理学的基本概念以及学科特点

1、精神障碍护理学，是建立在一般护理学基础上的专科护理学。它以精神障碍患者为服务对象，为精神障碍患者护理提供理论依据和实践指南，最终使精神障碍患者达到心理和社会功能的全面康复。

2、学科任务：

- ①为精神科专业护理人员应具备的职业素质奠定理论基础；
- ②为精神科专业护理的从业人员提供必要的操作规范或指南；
- ③为精神科专业的护理管理提供科学、合理、循证而专业的方法和制度。

3、学科范围：

- ①研究并实施科学有效的、以患者为中心的精神障碍患者护理管理的体系、方法与制度；
- ②研究并实施护患沟通技巧，建立并探讨和谐信任的护患关系；
- ③研究并实施对患者的整体护理方案，着重于心理护理及社会康复；
- ④研究并参与患者社区康复的可行性、可及性以及措施方案；
- ⑤研究并参与精神卫生的预防保健、健康教育与健康促进项目。

考点二：精神障碍患者的一般护理

1、安全护理：

- ①床位安置：有自杀、自伤行为患者安置在离护士站近的重点观察室；有严重冲动、伤人行为的患者应安置在隔离室；有严重躯体疾病的患者可安置在单间。
- ②定时清点患者数目。
- ③重点患者心中有数。
- ④掌握患者病情变化。
- ⑤加强巡视。
- ⑥评估患者服药的依从性。
- ⑦执行诊疗护理常规及各种制度。

2、一般性心理护理：

- ①尊重患者，建立良好护患关系，运用有效的沟通技巧；
- ②为患者创造良好的治疗护理环境，达到使其安心接受住院和积极配合治疗的目的；
- ③关注患者希望被关注和被重视的心理行为，及时了解其心理需求和感受。

3、支持性心理护理：

- ①保持良好的治疗性护患关系；
- ②使用共情技巧，多站在患者的角度去感受其思维、情感、行为和需求；
- ③给予积极的倾听，恰当的解释，适当的保证，减轻其不良情绪，为其提供排解不良情绪的途径；
- ④陪伴患者，陪伴会给患者安全感，必要时给予一些体态语言，让患者真切感受到被关注、被接纳的感觉。

第二章 护患沟通概论

考点一：护患沟通的概念、作用、基本原则和基础

1、护患沟通是护士和患者及家属之间交流信息和感情，建立良好护患关系的过程。

2、护患沟通的作用：

- ①提高患者的护理依从性：护理工作需要患者的密切配合，良好的护患沟通可以增强护患之间的相互信任，促使患者主动配合，减少被动配合，避免不配合。
- ②增强患者的康复信心：护士的言语和行为是患者了解其病情的一个重要途径，运用积极的沟通方式向患者传递利于康复的正面信息，可使其增强信心，更加积极配合治疗及护理。
- ③减少和避免护患纠纷：在避免纠纷方面，沟通的作用远远大于护理技术。

3、护患沟通的原则：①以患者为中心；②保持关系的职业化特征

4、护患沟通的基础：

- (1) 伦理准则：①保密；②不伤害；③公平；④有利于患者。
- (2) 现行法律
- (3) 心理学基础：共情能力，也称同理心，指的是深入到别人的内心，站在对方的角度来认识其思想，体验其感情，并产生共鸣。

考点二：护患沟通的执行和技巧，及应对冲突危机的沟通原则

1、护患沟通的基本技巧：

- ①共情：换位思考、将心比心；
- ②非语言沟通：包括眼神、面部表情、身体姿势、手势等；
- ③观察：观察是沟通的开始，也是判断护理风险的开始，观察的内容包括患者的表情、眼神、说话和交流方式、服饰、精神状态等等。
- ④倾听：耐心的倾听是建立信任最简单有效的方法，也是了解患者的心理状态和需求的最直接途径。
- ⑤说话：保持让人舒适的语音、语调，内容简洁易懂。

2、护患沟通准备阶段：

- ①仪表准备：衣着整洁，站姿挺拔、行走从容、表情温和亲切；
- ②心态准备：保持良好的精神状态；
- ③环境准备：保持安静、安全、清洁的环境；
- ④从打招呼开始：打招呼要有友善的目光接触。

3、应对冲突危机的沟通原则：

- ①采取保证安全的一切措施：所采取的措施不能激怒患者。对护士来说，观察是保证安全的第一道防线，冷静是第二道防线。
- ②管理好自己的情绪：要相信冷静、倾听、沉默是最好的反击武器，而且要相信“后发制人”的力量。
- ③让患者消气：最简单有效的方法就是倾听。
- ④合理的示弱：礼节性的让步、沉默中委屈的眼泪、真诚的道歉都是极有力的反击武器。
- ⑤围绕解决问题的目标来进行沟通。

第三章 精神障碍的病因和分类

考点一：精神障碍的概念与病因

1、了解遗传度最有效的办法是双生子研究。

2、病因

- (1) 生物学因素：遗传与环境、感染
- (2) 心理、社会因素：应激、人格特征

考点二：诊断原则

1、DSM-IV（美国精神障碍分类系统）采用多轴诊断系统，共有 5 个轴：

轴 I：临床障碍

轴 II：个性障碍

轴 III：躯体情况

轴 IV：社会心理和环境问题

轴 V：全面功能评估

获取完整资料 请下载 APP 或关注公众号



扫码下载 app



扫码关注公众号