

第一章 教育管理心理学的研究对象、任务和方法

考点一：教育管理心理学的研究对象

- 1、研究对象：教育管理活动中人的心理现象及其规律。
- 2、教育：人类社会特有的一种现象，是人类社会固有的培养人的一种社会活动。
- 3、管理：管理者在特定的环境下，为实现一定的组织目标，对其所能支配的“人、财、物、事”等各种资源进行有效的计划、组织、领导和控制等一系列活动的过程。20 世纪 50 年代进入管理心理学的研究。
- 4、教育管理：在特定的环境中，各教育管理主体从自身职能出发，合理配置管理资源，围绕各项教育事务进行计划、决策、领导、组织、激励、沟通和评价等活动，以提高工作效率，提升教育质量的活动过程。

考点二：研究内容

- 1、教育管理心理学的研究内容包括个体心理现象及规律、组织心理现象及规律、群体心理现象及规律、领导心理现象及规律。

考点三：研究任务

- 1、基本任务：不同角色个体，群体及组织的心理现象及其规律，为提高教育管理水平提供心理学依据。
- 2、具体任务：
 - (1) 调动教育工作者工作积极性，提高教育管理的效能；
 - (2) 培养教育领导的有效管理能力，促进教育质量的提高（教育管理者和教育管理行政人员）；
 - (3) 按人的心理活动规律进行教育组织设计，促进组织的变革和发展；
 - (4) 肩负完善理论体系的迫切任务。

考点四：研究方法

研究方法	定义	分类	优点	缺点
观察法	以感官或录音，录像，摄影（肉眼/镜头下）等技术手段有目的，计划的对研究对象的心理行为和行为反应进行观察和记录，揭示教育管理活动中人的心理活动规律。	(1) 自然观察 (2) 控制观察	(1) 所获的材料真实自然 (2) 较全面，系统，完整	(1) 受观察者自身能力制约 (2) 易受变量干扰 (3) 数量化分析和处理比较难
实验法	严格控制设定条件和情境，人为使心理现象发生，得出某种因果性联系的方法。	(1) 实验室实验法 (2) 自然实验法	(1) 对条件控制 (2) 有主动性 (3) 结果可反复验证 (4) 经济高效	(1) 与日常的情境有较大差距 (2) 研究难度高 (3) 受情境因素影响较大
调查法	研究对象不能直接观察，调查方式多样，间接了解被试心理活动。	(1) 问卷法 (2) 访谈法	/	/
测验法	采用标准化的心理量表或精密的测验工具来测量被试者心理品质、心理活动规律或行为的方法。	(1) 一般/特殊能力测验 (2) 创造力测验 (3) 人格测验	/	/
个案研究法	真实情境下，对某一典型的个体、群体或组织进行长期的全面深入研究，探求其心理和行为发展变化全程的方法。	/	(1) 真实环境，容易实施，材料丰富、深入 (2) 提供生动形象的例子，易于理论推广	(1) 费时费力 (2) 结论主观性强 (3) 结论不易作出因果关系 (4) 个案样本少，限制结论推广
行动研究法	以解决教育管理实际问题为宗旨，由教师、专家、研究人员合作，有计划、有步骤地按一定的操作程序，综合运用多种研究法，在真实、自然的环境中边研究边行动的一种系统、动态的方法。	/	/	/

第二章 教育管理心理学产生的理论基础

考点一：教育的本质

1、教育的本质：**培养人的一种社会活动。**

2、教育：

(1) 广义：一切增进人们的知识、技能、影响人们的思想、意识的活动。

(2) 狭义：指学校教育。根据一定社会要要求和年轻一代身心发展的规律，对受教育者所进行的一种有目的、有计划、有组织的传授知识、技能、培养思想品德，发展智力和体力的活动。

考点二：教育学的产生与发展

阶段		代表人物及作品
萌芽阶段		中国：孔子《论语》； 古希腊三杰：苏格拉底（问答法）、柏拉图《理想国》、亚里士多德《政治学》
形成阶段		德国： 赫尔巴特《普通教育学》（学科形成的标志） 捷克： 夸美纽斯《大教学论》
发展阶段	多元化发展	德国：梅伊曼与拉伊《实验教育学》 美国：杜威《民主与教育》
	马克思主义教育思想	中国：杨贤江《新教育大纲》 前苏联：凯洛夫《教育学》
	教育学的分化	学科独立，分支学科发展

考点三：管理的产生与发展

1、管理的本质定义：由一个或更多的人来协调他人的活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的活动。

(1) 管理工作的中心：管理其他人的活动；

(2) 手段：协调；

(3) 管理者的基本任务：设计和维护一种环境（统一性）

(4) 目的：通过他人的活动获得工作效果，实现管理目标

2、管理科学诞生的**标志：1911年美国泰勒《科学管理原理》。**

考点四：管理理论

管理理论	时间	理论内容	代表人物	代表人物观点	对教育管理的影响
古典管理理论	19 世纪末 20 世纪初	把组织看作封闭系统，管理重点在组织内部，不考虑组织外部的环境、竞争、市场，中心任务是提高生产效率。	美国 泰勒	标准化管理；“经济人”假设	教育管理开始注重研究提高管理效率问题（美国卡伯利 1916《公立学校的行政》）
			法国法约尔	1916《工业管理和一般管理》；行政管理原则：分析管理人员的职能，提出管理五要素：计划、组织、指挥、协调、控制。	
			德国韦伯	《社会组织与经济组织理论》；把组织的活动划分为各种基本作业，分配给成员（联想：组织架构图）	
行为科学理论	20 世纪 20 年代产生	对工人在生产中的行为及行为产生的原因分析研究，以调节人际关系，提高生产效率	梅奥霍桑	《工业文明的人性问题》（1933）	研究教育活动中人的需要、动机及领导方式和民主化管理问题。（非正式群体：如工人罢工）
现代管理学派	二战后至今	决策理论	美国西蒙	管理就是决策，决策贯穿于管理的全过程。 重点在合理决策；提出“真实人”，提出有限理性：指人的行为“即是有意识地理性的，但这种理性又是有限的”。	综合运用（古典和行为科学理论）研究教育管理问题（1938 巴纳德《管理者的任务》）

考点五：教育心理学的科学基础

1、心理的定义：人的内在符号活动梳理的过程和结果，**人脑对客观现实的主观的、能动的反映。**

心理活动	心理过程	认知过程	感觉、知觉、记忆、想象、思维等
		情感过程	喜怒哀乐
		意志过程	坚持性和自觉性
	个性心理	个性特征	能力、性格和气质
		个性情绪	需要、动机、价值观和世界观

2、心理科学的产生与发展

阶段	时间	代表人物	主要事件
现代（科学） 心理学的产生	19 世纪以来	艾宾浩斯：	心理学有一个很长的过去，但却只有一个短暂的历史；实验法研究高级心理现象
		德国冯特（心理学之父）	莱比锡大学创建世界上第一个心理学实验室（1879）；发表《生理心理学纲要》（1874）
		费希纳	心理物理学

3、现代西方心理学的主要流派

主要流派	代表人物	主要观点
构造主义	冯特	人的经验分为感觉、意象和激情三种元素，并组成其他复杂的心理现象
机能主义	詹姆斯、杜威、安吉尔	意识是个人的、永远变化的、连续的和有选择的整体，即“意识流”
行为主义	华生	强调环境对人的影响
格式塔心理学	韦特海默、柯勒、考夫卡	强调心理作为一个整体、一个组织的意义。整体不能还原为各个部分、各个元素的总和;部分相加不等于整体，整体大于部分之和，整体先于部分而存在。
精神分析理论	弗洛伊德	一切个体和社会的行为都会受到潜意识的影响，都根源于内心深处的某种欲望或动机
人本主义心理学	马斯洛、罗洛梅	“心理学的第三势力” ；心理学应以正常人为研究对象，人的本质是好的、善良的，人有自由意志，有自我实现的需要。
认知心理学	奈瑟、西蒙	认知是感觉输入受到转换、简约、加工、存储、提取和使用的全部过程。

考点六：人性观

1、人性的定义：在现实生活和活动中的人所持有的本质规定性。

2、我国古代人性观

人性观	代表人物	代表观点	具体观点
性善论	孟子	修身	“人性之善也，犹水之下也。人无不善，水无不下。”
		仁政	“尽其心者，知其性也；知其性，则知天矣。存其心，养其性，所以事天也。”
		管理国家	“天下之本在国，国之本在家，家之本在身”
性恶论	荀子	人性恶	“人之性恶，其善者伪（人为）也”
		化性起伪	“性者也，事所不能为也，然而可化也。” “贵师重傅”

3、西方人性假设理论

内容\框架		经济人假设	社会人假设	自我实现人假设	复杂人假设
代表人物		泰勒、麦格雷戈	霍桑	马斯洛、麦格雷戈	沙因、摩尔斯和洛斯奇、薛恩
理论基础		劳动交换经济理论	人际关系学说	马斯洛需要层次理论	因人、因事、因地制宜
主要思想	人性观点	懒惰，逃避工作；不愿意承担责任；	有社会需要；	勤劳，喜欢工作的；	人的需要是复杂的；
	个人和组织目标	矛盾的，需要强制办法进行管理；	在社会关系中获得快乐和意义；	自我管理 and 控制实现组织目标，而非外在处罚和控制；	由自身需求与组织间的关系决定；
	工作的动力	获取金钱和地位；	良好的人际关系；	获取自我实现；	满足自己的需要；
	与上级关系	大部分人是“经济人”，少部分是“管理人”。	上级对员工社会需要的满足影响工作效率。	有潜力的（想象力和创造力）但开发较少。	随需要和工作任务变化，没有特定的管理方式。
管理措施	管理重点	提高效率，完成任务，不注重感情；	提出新型的“参与管理”的方式；	重视工作环境，创造适宜环境激发员工的潜能；	依照情境改变管理方式。
	管理架构	少数人是管理者，集权化和等级化；	以人中心，满足社会需要，重视员工的人际关系；	管理者是环境的设计者；充分运用授权分权，员工参与管理；	管理者有权变论，因人、因事、因地制宜。
	管理措施	奖金钱，罚工资	提倡集体奖励而非个人奖励	重视内部激励，外在激励是其次	具体问题具体分析

4、马克思主义的人性观

定义：人的本质并不是单个人所固有的抽象物，在其现实性上，它是一切社会关系的总和。包括自然属性、社会属性和意识属性。其中社会属性是本质属性。马克思主义的人性假设：核心是具体问题具体分析。

获取完整资料 请下载 APP 或关注公众号



扫码下载 app



扫码关注公众号