

第一章 管理信息系统导论

考点一：管理信息系统的概念★

管理信息系统（MIS）：管理信息系统是**管理**和**信息技术**不断**融合**的产物，是信息化的具体表现形式和主要内容。简单来说管理信息系统时一个人机系统=**人+计算机**，或称为一体化系统。

考点二：管理信息系统的分类

分类角度	具体类型
按核心业务活动分类	电子业务系统、电子政务系统、电子商务管理
按处理方式分类	操作型管理系统、分析型管理信息系统
按管理应用层次分类	事务型 管理信息系统、 管理型 信息系统、 战略型 管理信息系统

考点三：管理信息系统结构

- 1、功能结构：为完成企业共同目标，各功能相互联系，构成一个有机的整体，表现出系统的特征。（**直观、易于理解**）。
- 2、概念结构：对功能结构进行**抽象**。
- 3、管理职能结构：纵向分为：战略计划层、管理控制层、执行控制层。从横向来看一个组织，管理过冬是按职能排列。综合视角是横、纵交叉形成完整的管理活动。
- 4、软硬件结构：硬件是机器实体部分。现代计算机主要是由运算器、控制器、存储器和输入、输出设备组成。软件大体分为**系统软件**和**应用软件**两大类。
- 5、网络计算结构：管理信息系统的网络计算模式大致可以分为四种：中央主机集中分时处理模式、文件式服务器模式、客户机/服务器模式（**C/S**）、浏览器/服务器模式（**B/S**）。

考点四：管理信息系统的几种典型应用★

- 1、MRP：以**物料需求的计划与控制**为主线的**管理思想**，基于此种管理方法形成的管理信息系统被称为 MRP 系统。其核心是考虑物料与实践和数量之间的关系。MRP 的**计算依据**：**主生产计划、物料清单、库存信息**。
- 2、MRP II：集制造、财务、销售、采购、工程技术等各子系统集成为一个**一体化系统**。
- 3、ERP：ERP 以**顾客驱动、基于时间、面向整个供应链**为三个主要特征，以**资金、货物、人员和信息**为四大**元素**。ERP 四个主要**功能**：**财务管理、物流管理、库存控制、采购管理、人力资源管理**。

第二章 管理信息系统的基本知识

考点一：管理基本知识★

1、**基本职能**：计划、组织、领导、协调、控制。

2、定义：一定组织中的管理者，通过实施计划、组织、领导、协调、控制等能治来协调他人的活动，使别人同自己一起实现既定目标的活动过程。

考点二：组织结构★

主要组织形式	特点	优点	缺点
直线型	适合规模小，生产技术简单的企业。	最简单的组织形式，便于控制，统一指挥。	灵活度低，很难适应组织变化。
职能型	适合生产品种不多的外部环境较为稳定的中小企业。	减少最高领导者的负担。	容易造成办事效率低。
直线-职能型	集合直线型和职能型优点，适合规模小，产品对外部环境相对稳定的企业。	增加了参谋机构，同时结合了直线制和职能制的优点。	各职能部门之间横向联系交叉，荣誉产生脱节和矛盾；信息传递路线较长，反馈慢。
事业部制	适合以绩效为中心的组织。	各个事业部各付盈亏，联合分权，责权利划分明确。	部门间隙大，影响统一作战。
矩阵型	适应外部环境不稳定的企业，以项目活动为主要业务的企业。	加强了横向联系、具有较大的机动性。	人员受双重领导。

考点三：管理幅度与层次

1、管理幅度：称“管理跨度”或“管理宽度”，指一名管理者有效的监督、管理其直接下属的人数是有限的，当超过某个限度是，管理的效率就会随之下降。

2、管理层次：是指**管理组织划分为多少个等级**。通常将管理划分为**三个层次**：高层管理（战略级管理）、中层管理（战术级管理）和基层管理（执行层管理）。

考点四：管理扁平化

管理扁平化定义：要达到有效管理，尽可能**减少管理层次**；这一过程称之为管理扁平化。**建设管理信息系统**是实现扁平化的最有效的手段之一。

考点五：决策类型

1、决策类型包括：结构化、半结构化、非结构化决策。

2、决策类型的特点

类型特点	结构化决策	半结构化决策	非结构化决策
识别程度	问题确定，参数量化	问题较难确定	问题不确定
复杂程度	不太复杂	较复杂	很复杂
模型描述	可用数学模型规范描述	较难描述	需开发专用模型或无法建模
信息来源	内部	主要是内部	外部和内部综合信息
决策方式	自动化	半自动化	非自动化

考点六：信息与数据★

- 1、信息：是经过加工的数据，是有一定含义、能减少不确定性、对决策或行为有现实或潜在价值的信息。
- 2、数据：对客观事物的记载，有一些可以鉴别的物理符号组成。（信息与数据在一定条件下可以相互转换）
- 3、信息的基本属性：普遍性、事实性、层次性、可压缩性、扩散性、非消耗性、共享性、可转换性。
- 4、信息处理的生命周期信息与其它资源一样具有生命周期，从信息的产生到最终被使用而发挥作用，可将信息的生命周期分为需求、收集、传输、处理、存储、维护（主要目的是保证信息的准确性、及时性、安全性、保密性）、使用和退出等过程。

考点七：系统★

- 1、系统概念：系统有一定的功能，或说有一定的目的性。系统的功能是指系统与外部环境相互联系和相互作用中表现出来的性质、能力和功能。无论何种具体的系统，均可以分解为输入、处理、输出、反馈和控制五个基本要素。

2、系统分类

分类角度	类别内容
复杂程度	物理结构系统、生物系统、人类系统、社会系统、宇宙系统
是否有反馈机制	闭环系统、开环系统
按抽象程度	概念系统（最抽象）、逻辑系统、物理系统

- 3、系统的属性包括：整体性、关联性、层次性、统一性。
- 4、系统分解的原则：可控制性原则、功能聚合性原则、接口标准化原则

考点八：信息技术基本知识

- 1、信息技术概念：信息技术是有关信息的收集、识别、提取、变换、存储、处理、检索、分析和利用等各技术的总称，是管理信息的重要基础。从开发角度，网络技术、数据库技术和开发语言是管理信息系统的三大核心技术。

考点九：网络技术★

- 1、计算机网络概念：计算机网络的功能主要表现在硬件资源共享、软件资源共享和用户信息交换三个方面。
- 2、网络协议分类：按通信介质分为有线网和无线网；按地理方位分为局域网和广域网。
- 3、网络协议含义：网络上的各台计算机之间一种“对话”的语言。
- 4、网络拓扑结构：总线形、星形、环形。
- 5、网络安全：安全的网络一般具有保密性、完整性、可用性、可控性和可审查性五个特征。

考点十：数据库技术★

- 1、数据库概念：数据库是各种相关数据的集合和容器。数据库所保存的数据是指长期储存在计算机内、有组织的、可共享的数据集合。结构化查询语言是关系数据库的标准语言。
- 2、数据表概念：数据库的重要组成部分；存放数据的基本数据结构。
- 3、数据库管理系统（DBMS）：对数据库进行管理的系统软件，位于用户和操作系统之间，为用户或引用程序提供访问数据库的方法和工具。

考点十一：计算机语言

- 1、计算机语言包括：机器语言（直接和机器打交道）、汇编语言（基于助记符）、高级语言（语句和语法与人类思维和表达方式比较相近）

获取完整资料 请下载 APP 或关注公众号



扫码下载 app



扫码关注公众号