

第一章 电子商务概述

考点一：电子商务的定义

电子商务是指以**信息技术**为手段，以**商品交换为中心**的商务活动。

1997 年布鲁塞尔定义：电子商务是各参与方之间以**电子方式**而不是通过物理交换或直接物理接触**完成业务交易**。

考点二：电子商务的特点

决定方向	体现特点
由 Internet 及相关技术决定	● 数字化 ● 网络外部化
电子商务的系统结构决定	● 集成性 ● 协调性 ● 可拓展性
交易过程决定	● 普遍性 ● 虚拟性 ● 交互性
电子商务的市场主体决定	● 公平竞争 ● 低成本 ● 消费者的顾客价值高

考点三：电子商务的产生和发展

电子商务的**产生原因**：

- 1、信息技术为电子商务奠定了技术基础
- 2、国际经济交往的客观要求
- 3、市场竞争是催化剂

考点四：电子商务的分类

分类方向	类别
按交易主体分类	● Business-to-Consumer,BtoC（淘宝、亚马逊等） ● Business-to-Business,BtoB（Alibaba 早期：1688） ● Business-to-Government,BtoG ● Consumer-to-Consumer,CtoC(咸鱼)
按交易对象分类	● 有形商品电子商务 ● 无形商品电子商务
按使用网络类型分类	● EDI 商务 ● Internet 商务 ● Intranet 商务
按网络接入方式分类	● 网站电子商务 ● 移动电子商务 ● 语音电子商务

考点五：电子商务的经济规律

- 1、边际收益递增/递减规律
- 2、达维多定律
- 3、梅特卡夫定律

第二章 电子商务的技术基础

考点一：Web 技术

- 1、Web1.0 的本质是联合;Web2.0 的本质就是互动;Web3.0 本质则是技术整合
- 2、Web1.0 技术基础是 HTML 和 HTTP
- 3、Web2.0 主要代表技术：RSS、TrackBack、Ajax、Tag

考点二：内联网

企业内联网,即 Intranet，又被称为内部网、内联网、内网，是基于 Internet 技术建立的可支持企事业内部业务处理和信息交流的综合网络信息系统。

内联网的组成	内联网特点
● 服务器 ● 客户机 ● 通讯网络 ● 安全系统	● 通用性 ● 跨平台性 ● 简单性 ● 安全性 ● 成本低

考点三：外联网

外联网是不同单位间为了频繁交换业务信息，而基于互联网或其他公网设施构建的单位间专用网络通道。外联网，不仅要求能够实现外联单位间迅捷、安全的数据传输，而且需要能够对通过外联 VPN 通道的相互访问进行严格的访问控制。

外联网的应用：

- 1、信息的维护和传播
- 2、提供更有用的信息交换渠道
- 3、获取客户和市场信息
- 4、客户服务
- 5、产品，项目管理和控制

考点四：安全技术

电子商务的安全要素	电子商务的安全技术
● 有效性 ● 保密性 ● 完整性 ● 可靠性 ● 不可抵赖性	● 加密技术 ● 安全认证技术 ● 智能卡 ● 数字签名 ● 数字证书 ● CA 认证 ● 数字信封 ● 数字时间戳 (DTS)

考点五：支付技术

定义：电子支付是指消费者、商家和金融机构之间使用安全电子手段把支付信息通过信息网络安全地传送到银行或相应的处理机构，用来实现货币支付或资金流转的行为。

电子支付技术的安全性	电子支付工具	电子商务主流支付方式
1、SSL 协议 (1) 握手协议 (2) 消息加密协议 2、SET 协议	电子信用卡 电子支票 电子现金 其他各种金融工具	第三方支付 移动支付

考点六：移动通信技术

- 1、蓝牙技术
- 2、WAP 技术
- 3、Wi-Fi
- 4、WiMAX
- 5、GPRS 技术
- 6、3G
- 7、4G

考点七：云计算

云计算功能	云计算特征
提供计算、存储及网络资源 提供数据服务 提供云计算平台	超大规模 虚拟化技术 高可靠性 通用性 可扩展性高 按需服务 成本低

考点八：物联网

1、定义：物联网（TheInternetofThings，简称 IOT）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。

2、技术架构：从技术架构看，物联网可以分为三层：感知层、网络层、应用层

感知层关键技术	网络层关键技术	应用层关键技术
● 传感器技术 ● RFID 技术 ● 二维码技术 ● ZigBee	● Internet ● 移动通讯网 ● 无线传感器网络	● M2M ● 人工智能 ● 中间件

获取完整资料 请下载 APP 或关注公众号



扫码下载 app



扫码关注公众号